Информация об обращениях граждан, поступивших в 2019 году

в администрацию сельского поселения Каралачикский сельсовет

муниципального района Федоровский район Республики Башкортостан

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Каралачикский сельсовет муниципального района Федоровский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республики Башкортостан»:

Обращения от граждан поступают в письменной (нарочно) и устной форме.

Все поступающие письменные обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения Каралачикский сельсовет.

1. Статистика обращений главе Администрации

 Поступило обращений всего 37

Из них:

Письменных 0

Устных 37

2. Основные темы обращений

Наибольшее количество обращений касается оформления различных субсидий, социальных льгот. Авторы большинства из них пенсионеры, многодетные семьи.

За 2019 год поступило:

67 - вопросов о присвоении адреса

14 - выдача актов ЖБУ

57 - выдача справок с места жительства умершего

152 - обращений по самым разнообразным вопросам:

выдано 404 справок и бытовых характеристик.

3. Организация личных приемов граждан

Одним из главных направлений администрации сельского поселения Каралачикский сельсовет является работа с обращениями граждан.

В состав сельского поселения Каралачикский сельсовет входит 2 населенных пункта: с.Каралачик, с.Балыклыбашево с населением всего – 571 человек постоянно проживающих граждан на 01.01.2020 года.

Личный приём граждан ведётся:

 главой Администрации - по понедельникам с 10-00 до 13-00 и средам с 9-00 до 13-00.

 управляющей делами – ежедневно с 9-00 до 12-30 и с 14-00 до 17-00.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан возложена на управляющего делами.

Кроме того, Глава сельского поселения, управляющий делами администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

Жители обращались за консультацией и оказанием помощи при оформлении различных выплат: детских пособий, материнского капитала, пожилые за оказанием помощи с неясными вопросами при выплате пенсий, надбавок к ним, предоставлении льгот.

Анализируя письменные и устные обращения граждан, поступившие в администрацию сельского поселения, видно, что в целом наблюдается положительная тенденция по развитию отношений между администрацией и жителями сельского поселения через письменные обращения, личный прием, разъяснения различных вопросов.

Глава сельского поселения Г.Х.Файзуллина